

PRIJAVA ISPITA

Kandidat se može prijaviti za ispit samo ako je pročitao i razumio dokument "Pravila i propisi" ili ako ga je o njima obavijestila ustanova koja obavlja registraciju. Dužnost je ustanove koja obavlja prijavu i koja prijavljuje grupu da kandidate obavijesti o ovom dokumentu. Treće strane (roditelji, staratelji) ovlaštene da prijave kandidata, moraju kandidata obavijestiti o ovom dokumentu prije slanja prijave ili prijave ustanovi zaduženoj za prijavu.

Da bi se prijavili kandidati moraju poslati ispunjenu prijavnici i potvrdu o uplaćenju naknadi za ispit na exams@britishcouncil.hr

Kandidati moraju biti sigurni da će moći biti nazočni polaganju testa na predviđeni datum prije nego što se prijave. Datume održavanja ispita određuje organizacija TOLES i ne mogu se mijenjati ili otkazati, a prijava se ne može prenijeti s jednog ispitnog roka na kasniji ili na drugu razinu ispita ili na drugu osobu.

POTVRDA PRIJAVE

Najmanje dva tjedna prije održavanja ispita kandidati će elektroničkom poštom primiti dokument koji sadrži informacije o datumu, vremenu i lokaciji održavanja ispita. Ako kandidat ne primi navedeni dokument dva tjedna prije održavanja testa, dužan je odmah kontaktirati British Council. Ustanove koje obavljaju prijavu će također dobiti iste dokumente elektroničkom poštom.

DATUMI I CIJENE 2020

Razina	Foundation	Higher	Advanced
Cijena	1,180.00 HRK	1,350.00 HRK	1,500.00 HRK

Datum ispita	19. ožujka 2020	25. lipnja 2020	19. studenog 2020
Rok za prijavu	do 14. veljače 2020	do 22. svibnja 2020	do 16. listopada 2020

Datume ispita određuje ispitno tijelo i ne mogu se mijenjati.

Ispite se može platiti bankovnim transferom koristeći uplatnicu koja je dostupna na našim mrežnim stranicama ili Internet bankarstvom. Molim pazite da navedete točan opis plaćanja (ime i prezime kandidata, naziv i datum ispita).

POSEBNI UVJETI POLAGANJA ISPITA

Za kandidate s posebnim potrebama ili invaliditetom mogu se osigurati posebni uvjeti polaganja ispita, ali samo kandidati s disleksijom ili djelomičnim oštećenjem vida mogu dobiti dodatnih 30 minuta vremena za pisanje testa.

Ako su kandidatu potrebni posebni uvjeti mora nas o tome obavijestiti pri prijavi. Uz zahtjev mora priložiti medicinsku dokumentaciju koja ne smije biti starija od dvije godine, s dijagnozom čitko napisanom na latinskom ili engleskom jeziku.

NA DAN ODRŽAVANJA ISPITA

Kandidati na ispit moraju doći najmanje 20 minuta prije početka ispita.

Svi kandidati na dan ispita moraju imati važeći identifikacijski dokument. Jedini prihvatljivi dokumenti su osobna iskaznica i putovnica. Kandidati koji na dan ispita ne pokažu supervizoru važeći identifikacijski dokument neće biti primljeni na ispit niti će im biti vraćen novac.

Ljubazno molimo kandidate da sa sobom na ispit ne donose vrijedne stvari, dokumente ni opremu. British Council nije odgovoran za gubitak vrijedne imovine, kao što su npr. mobiteli, iPodi, kreditne kartice, dokumenti i slično.

Prije ispita mobilni telefoni i sve druge elektroničke naprave moraju se predati supervizoru. Kandidati ne smiju imati pristup svojim uređajima do kraja testa. Upotreba rječnika ili drugih materijala nije dozvoljena.

Svi slučajevi nedozvoljenog ponašanja koje primijeti naše ispitno osoblje bit će prijavljeni organizaciji TOLES i ti kandidati mogu biti diskvalificirani, a njihovi se rezultati neće objaviti. Supervizor ima ovlasti da s ispita udalji kandidate koje zatekne u nedozvoljenim radnjama

OTKAZIVANJE I POVRAT NOVCA

Jednom kad se kandidati prijave više nije moguće otkazati ispit, prenijeti ga na kasniji datum, drugu razinu ispita ili na drugu osobu.

British Council i ispitni odbor poduzet će sve razumne korake kako bi osigurali kontinuitet usluge. Međutim, sigurni smo da razumijete da nas se ne može držati odgovornima za moguće prekide uzrokovane okolnostima izvan naše kontrole. Ako dođe do prekida, otkazivanja ili kašnjenja ispita ili ispitnih rezultata, poduzet ćemo sve što je u našoj moći da u najkraćem

mogućem roku uspostavimo redovitu uslugu. Odgovornost British Councila bit će ograničena na povrat naknade za prijavu ili ponovno održavanje ispita na neki kasniji datum.

Uplaćena naknada neće biti vraćena u slučaju pada ili odustajanja od ispita nakon roka za prijavu. Povrat novca moguće je zatražiti samo u slučaju bolesti ili smrti (kandidata ili člana njegove najbliže obitelji). Moguće je povrat samo 50% uplaćene svote.

Zahtjevi za povrat novca moraju sadržavati originalnu medicinsku dokumentaciju, s dijagnozom čitko napisanom na latinskom ili engleskom jeziku. Prije slanja medicinske dokumentacije British Councilu mora nas kontaktirati kandidat ili njegov roditelj i podastrijeti valjano objašnjenje. Nastavnici ne mogu tražiti povrat novca u ime svojih polaznika. Medicinska dokumentacija mora biti dostavljena British Councilu u roku od tjedan dana od datuma održavanja ispita – elektroničkom poštom na exams@britishcouncil.hr ili poštom na British Council, Palmotićeve 60, 10000 Zagreb. Povrat novca izvršit će se nakon odobrenja organizacije TOLES.

REZULTATI I CERTIFIKATI

Ispite ispravlja ispitni odbor u Velikoj Britaniji. Odgovori i drugi kandidatov rad neće ni pod kojim okolnostima biti predani kandidatu, školama ili ispitnim centrima.

Rezultati se objavljuju kao certifikati popraćeni objašnjenjem osam tjedana nakon održavanja ispita.

Certifikati će kandidatima biti poslani preporučenom poštom. Kandidati koji su se prijavili preko ustanova koje obavljaju prijavu svoje će rezultate dobiti preko te ustanove.

TOLES certifikat ima neograničenu valjanost.

ZAŠTITA DJECE

British Council vjeruje da sva djeca imaju potencijala i da je svako dijete važno – svugdje u svijetu. British Council podržava stav da sva djeca imaju pravo na zaštitu od bilo kojeg oblika zlostavljanja u skladu s člankom 19, UN Konvencije o pravima djeteta iz 1989.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

British Council će koristiti Vaše osobne podatke u svrhu administracije ispita. Pravna osnova za obradu Vaših podataka je suglasnost s našim pravilima i propisima. Vaše ćemo osobne podatke prenijeti organizaciji TOLES u svrhu administracije Vašeg ispita. British Council djeluje u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka te osobne podatke tretira u skladu s međunarodnim standardima.

Imate pravo tražiti primjerak informacija koje imamo o Vama te tražiti ispravak tih informacija. Ukoliko ste zabrinuti na koji su način Vaši podaci korišteni, imate pravo uputiti žalbu regulatornoj agenciji. Detaljne informacije potražite u odjeljku o privatnosti na našim mrežnim stranicama www.britishcouncil.org/privacy ili se obratite lokalnom uredu British Councila. Vaše podatke čuvamo dvije godine nakon prikupljanja.

British Council Vas može kontaktirati u svrhu prikupljanja statističkih podataka direktno vezanih za ispit za koji se prijavljujete, a ti se podaci mogu koristiti samo za potrebe internog istraživanja British Councila radi poboljšanja usluge organiziranja ispita.

KONTAKT

Ako imate pitanja ili pritužbi na način na koji je ispit organiziran ili proveden, molimo da kontaktirate supervizora ili predstavnika British Council odmah po završetku ispita ili dijela ispita. Pritužbe zaprimljene nakon toga neće se razmatrati.

Ako imate pitanja u vezi bilo kojeg aspekta TOLES ispita, molimo Vas da nas kontaktirate na sljedeći način:

British Council Croatia

Odjel za ispite

Palmotićeve 60, 10000 Zagreb, Croatia

Telefon: +385 1 4899 508 (linija je otvorena radnim danom od 11 do 13h)

Fax: +385 1 4833 955

Email: ispiti@britishcouncil.hr

Web: www.britishcouncil.hr